



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดอำนาจเจริญ

ปีการศึกษา 2561

(ข้อมูลเดือนกรกฎาคม 2561 - มิถุนายน 2562)

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

โดย

คณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดอำนาจเจริญ

วันที่ตรวจประเมิน 24-25 กรกฎาคม 2562

รายชื่อคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- | | |
|--|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชิตชนก มีใจชื่อ | ประธานกรรมการ |
| 2. อาจารย์อรอนงค์ อิงขำนิ | กรรมการ |
| 3. นางภาวิณี สมรรถไท | กรรมการและเลขานุการ |

ข้อมูลสภาพทั่วไปของหน่วยงาน

ที่ตั้ง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดอำนาจเจริญ ที่ตั้ง 125 หมู่ 3 ตำบลไค้คำ อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ 37000

ประวัติความเป็นมา

ประวัติความเป็นมาของ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดอำนาจเจริญในปี พ.ศ. 2538 เป็นต้นมา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ภายใต้การบริหารงานของอธิการบดี รังสรรค์ แสงสุข ที่ได้มองเห็นความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 ที่เน้น การพัฒนาคนเป็นสำคัญ จึงได้มีความคิดในการที่จะนำโอกาสทางด้านการศึกษาไปสู่ภูมิภาคและชนบท และเพื่อเป็นการสร้างความเสมอภาค และเท่าเทียมทางการศึกษา ให้กับประชาชนผู้ด้อยโอกาสที่อยู่ห่างไกลในส่วนภูมิภาค จึงได้จัดทำ โครงการจัดตั้งมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติส่วนภูมิภาคให้ครอบคลุมทั่วทุกภูมิภาค เพื่อเฉลิมพระเกียรติในวโรกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ได้เสด็จขึ้นครองราชย์สมบัติครบ 50 ปี อีกทั้งเพื่อสอดคล้องกับพระราชบัญญัติและพระราชจริยวัตรของพระองค์ที่ทรงมุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกหมู่เหล่า

5 มีนาคม ปี พ.ศ 2538 จังหวัดอำนาจเจริญ จัดประชุม กรอ.จังหวัด โดยมี นายชาติสง่า โมฬีชาติ ผู้ว่าราชการจังหวัด (ในขณะนั้น) นายสุทัศน์ เงินหมื่น นพ.ชัยพร ทองประเสริฐสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร รศ.รังสรรค์ แสงสุข อธิการบดี เข้าร่วมประชุม และได้เสนอความคิดในการจัดตั้งสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดอำนาจเจริญ ในปีการศึกษา 2539 สำหรับงบประมาณจะใช้จากงบบริจาคของสมทบของ ส.ส. อีกส่วนหนึ่งขอความร่วมมือจากสภาจังหวัด นอกจากนี้จะเป็นงบเสริมจากมหาวิทยาลัย

28 มีนาคม ปี พ.ศ 2538 จังหวัดมีมติเห็นชอบให้จัดตั้ง มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดอำนาจเจริญ ขึ้นที่ศูนย์ราชการจังหวัดอำนาจเจริญ ศูนย์ที่สอง (ดงสีบู)

4 เมษายน ปี พ.ศ 2538 จังหวัดมีโครงการฯ ไปยังมหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อพิจารณา 31 กรกฎาคม ปี พ.ศ.2538 มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตอบขอบคูนทางจังหวัดอำนาจเจริญที่ให้การสนับสนุน และเพื่อให้การเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

ในปีการศึกษา 2561 มีรองอธิการบดีฝ่ายวิทยบริการ จังหวัดอำนาจเจริญ คือ รองศาสตราจารย์วิศิษฐ์ ทวีเศรษฐ หัวหน้าสำนักงานสาขาวิทยบริการ จังหวัดอำนาจเจริญ คือ นายวาสนา ทองแสง มีบุคลากร 19 คน ได้รับงบประมาณประจำ พ.ศ. 2562 จำนวน 7,041,400 บาท

ปัจจุบันมีหลักสูตรที่เปิดสอน

ระดับปริญญาตรี จำนวน 4 สาขาวิชา นิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสื่อสารมวลชน สาขาวิชาบริหารรัฐกิจ ในปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาใหม่จำนวน 364 คน และมีนักศึกษาทั้งสิ้น 1,066 คน

วิธีประเมิน

การรายงานผลและการประเมิน

1. การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม
 - 1.1 ประชุมวางแผนการประเมินคุณภาพ
 - 1.2 ศึกษารายงานการประเมินตนเองของสาขาวิทยบริการฯ จังหวัดอำนาจเจริญ
 - 1.3 จัดทำกำหนดการตรวจประเมินส่งสาขาวิทยบริการฯ จังหวัดอำนาจเจริญ
2. การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม
 - 2.1 เปิดประชุมร่วมกับผู้บริหารและบุคลากรของสาขาวิทยบริการฯ จังหวัดอำนาจเจริญ
 - 2.2 สัมภาษณ์
 - นักศึกษา
ปริญญาตรี จำนวน 4 คน
ปริญญาโท จำนวน 1 คน
 - ศิษย์เก่า จำนวน 2 คน
 - ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 1 คน
 - 2.3 ศึกษาเอกสารและตรวจเยี่ยม
 - 2.4 คณะกรรมการประชุมสรุปผลการดำเนินงานแต่ละวัน
 - 2.5 เสนอผลการตรวจประเมินแก่ผู้บริหารและบุคลากร
3. การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม
 - 3.1 คณะกรรมการพิจารณาเอกสาร “สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน”
 - 3.2 เสนอผลการประเมินให้แก่ผู้บริหารมหาวิทยาลัย

วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

1. ตรวจสอบเอกสาร
2. สัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรของสาขาวิทยบริการฯ จังหวัดอำนาจเจริญ
3. ตรวจเยี่ยมหน่วยงานและสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงานนั้น

การแปลความหมายคะแนนการประเมิน

ช่วงคะแนน		ผลการประเมิน
4.51 – 5.00	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดีมาก
3.51 – 4.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดี
2.51 – 3.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับพอใช้
1.51 – 2.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
0.00 – 1.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

บทสรุปผู้บริหาร

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดอำนาจเจริญ ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561 ดังนี้ องค์กรประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต องค์กรประกอบที่ 3 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม องค์กรประกอบที่ 5 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 5.00 และองค์กรประกอบที่ 4 การบริหารจัดการ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.94 ทั้งนี้ผลการประเมินโดยภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.96

จุดเด่น

1. สาขาวิทยบริการฯ จังหวัดอำนาจเจริญ เปิดโอกาสทางการศึกษากับชุมชนมากกว่า 20 ปี มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง จึงเป็นที่รู้จักและมีชื่อเสียงในจังหวัดอำนาจเจริญ
2. บุคลากรใส่ใจและเต็มใจให้บริการ ทำให้นักศึกษาเกิดความพึงพอใจ

จุดที่ควรพัฒนา

ควรใช้เทคโนโลยีรูปแบบออนไลน์ เช่น google form มาใช้ในการอำนวยความสะดวกในการประเมิน ความพึงพอใจของนักศึกษาและอื่น ๆ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสาขาวิทยบริการฯ จังหวัดอำนาจเจริญ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี (สกอ.1.4 และ สกอ. 1.5)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	จัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำด้านการใช้ชีวิต การเข้าสู่อาชีพ และให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาแก่นักศึกษา	✓
2.	มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและ นอกเวลาแก่นักศึกษา	✓
3.	มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดและให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้อย่างน้อย 1 กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน - กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีแกวค้อม - กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม - กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม 	✓
4.	จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	✓
5.	ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-4 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5	✓
6.	นำผลการประเมินจากข้อ 5 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา	✓
7.	ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ดำเนินการได้

7 ข้อ

5 คะแนน

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1 เท่ากับ

5.00

(ระดับดีมาก)

จุดเด่น

1. มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายจากโครงการที่สอนน้องซึ่งเป็นโครงการที่เกิดประโยชน์แก่นักศึกษาและความพึงพอใจของนักศึกษาอยู่ในระดับดีมาก
2. มีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า เช่น การอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายสำหรับศิษย์เก่า
3. มีการดำเนินงานด้านการให้บริการแก่นักศึกษาอย่างดีและครบถ้วน

จุดที่ควรพัฒนา

-

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (ไม่ประเมิน)

องค์ประกอบที่ 3 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สกอ.4.1)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	✓
2.	จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน	✓
3.	กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	✓
4.	ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	✓
5.	นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	✓
6.	เผยแพร่ความสำเร็จหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ดำเนินการได้

6 ข้อ

5 คะแนน

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3 เท่ากับ 5.00 (ระดับดีมาก)

จุดเด่น

มีการดำเนินการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมครบถ้วนและเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน

จุดที่ควรพัฒนา

ควรนำความรู้เกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือวัฒนธรรมท้องถิ่นมาให้ความรู้แก่บุคลากรและนักศึกษา เช่น พิธีสู่ขวัญข้าว ผ้าขิด การแสดงหมอลำ ทำบุญผะเหวด

องค์ประกอบที่ 4 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 แผนการดำเนินงาน (สกอ. 5.1.1)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน	✓
2.	พัฒนาแผนกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลา รวมทั้งวิเคราะห์สถานะทางการเงินของหน่วยงาน	✓
3.	มีตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนกลยุทธ์ มีการกำหนดค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี	✓
4.	มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนกลยุทธ์ครบตามพันธกิจ	✓
5.	มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา	✓
6.	มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผล ต่อผู้บริหารและมหาวิทยาลัย	✓
7.	มีการนำข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารงานหรือมหาวิทยาลัยไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (สกอ. 5.1.2) (ไม่ประเมิน)

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 การบริหารความเสี่ยง (สกอ. 5.1.3)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของหน่วยงานร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน	✓
2.	มีการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ที่ส่งต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	✓
3.	จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามข้อ 2 และดำเนินงานตามแผน และส่งผลให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม	✓
4.	มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อผู้บริหารและ มหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	✓
5.	มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากผู้บริหารหน่วยงาน ไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 4.4 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร (สกอ. 5.1.4)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการทำงาน และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาหน่วยงาน	✓
2.	ผู้บริหารมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย รวมทั้งสามารถสื่อสารแผนและผลการดำเนินงานของหน่วยงานไปยังบุคลากรในสถาบัน	✓
3.	ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม	✓
4.	ผู้บริหาร บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วน ทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน	✓
5.	คณะกรรมการหน่วยงานประเมินผลการบริหารงานของหน่วยงาน และผู้บริหารนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 4.5 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ. 5.1.5)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงาน	✓
2.	กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1	✓
3.	มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปยังบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	✓
4.	มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)	✓
5.	มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในการศึกษาปัจจุบันหรือการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 4.6 แผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ. 5.1.6)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	มีแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์	✓
2.	มีการดำเนินงานการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนตามแผนที่กำหนด	✓
3.	มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓
4.	มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณบุคลากรสายสนับสนุน และดูแลควบคุมให้บุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ	✓
5.	มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและแผนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	✓
6.	มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 4.7 การประกันคุณภาพการศึกษา (สกอ. 5.1.7)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	ให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน	✓
2.	มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบ และกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การติดตามการดำเนินงาน การตรวจสอบคุณภาพและการประเมินคุณภาพ	✓
3.	มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน	✓
4.	มีระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการตามพันธกิจของหน่วยงานหรือสามารถนาระบบสารสนเทศจาก หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องนำมาใช้ประโยชน์	✓
5.	มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการประกันคุณภาพการศึกษา เช่น นักศึกษา ผู้ใช้บริการตามพันธกิจของหน่วยงาน ฯลฯ	✓

ตัวบ่งชี้ 4.8 การประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ (ตัวบ่งชี้ตามพันธกิจของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ)

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	มีการวางแผนการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ จากข้อมูลเชิงประจักษ์	✓
2.	ดำเนินการตามแผนในข้อ 1	✓
3.	ประเมินผลการดำเนินงานการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่	✓
4.	วิเคราะห์ผลการดำเนินงานการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่เชิงประจักษ์	✓
5.	พัฒนา/ปรับปรุงแผนการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ในครั้งต่อไป	✓

ตัวบ่งชี้ 4.9 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน สาขาวิทยบริการฯ จ.อำนาจเจริญ ได้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการครบทุกกลุ่ม ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร จำนวนทั้ง 50 คน มีการประเมินด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ครบทุกด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพผู้ใช้บริการ ผลการประเมินภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.53

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	ดำเนินการได้	7	ข้อ	5	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	ดำเนินการได้	-	ข้อ	-	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	ดำเนินการได้	5	ข้อ	5	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.4	ดำเนินการได้	5	ข้อ	5	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.5	ดำเนินการได้	5	ข้อ	5	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.6	ดำเนินการได้	6	ข้อ	5	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.7	ดำเนินการได้	5	ข้อ	5	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.8	ดำเนินการได้	5	ข้อ	5	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.9	ดำเนินการได้	4.53	ค่าเฉลี่ย	4.53	คะแนน

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4 เท่ากับ 4.94 (ระดับดีมาก)

จุดเด่น

1. มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ เช่น สถิตินักศึกษาใหม่จากโรงเรียนต่าง ๆ และเปรียบเทียบจำนวนเข้าศึกษา 2 ปี วิเคราะห์ช่องทางทางการศึกษาสัมพันธ์ เพื่อจัดทำแผนการศึกษาสัมพันธ์ รับสมัครนักศึกษาใหม่ให้มีประสิทธิภาพ
2. มีการจัดการความรู้ เรื่อง การให้บริการที่ดี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร
3. มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในระดับดีมาก

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น และนำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการ มาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของสาขาฯ
2. ควรจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงอย่างน้อย 4 ด้าน โดยเฉพาะด้านผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสาขาฯ
3. ควรพิจารณาข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการดำเนินงาน

องค์ประกอบที่ 5 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.	มีการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ (ห้องเรียน สภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้) ที่เหมาะสมและเพียงพอ	✓
2.	มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น ฯลฯ ที่เพียงพอและทันสมัย	✓
3.	มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	✓
4.	มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	✓
5.	มีระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ อาจารย์และนักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารกันได้	✓
6.	มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทุกหลักสูตร และนำผลการประเมินมาปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรม	✓
7.	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มายังคณะ โดยแยกเป็นรายหลักสูตรตามที่มีการเรียนการสอน	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ดำเนินการได้

7 ข้อ

5 คะแนน

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5 เท่ากับ

5.00

(ระดับดีมาก)

จุดเด่น

สาขาฯ มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอ และครบถ้วนทุกด้าน

จุดที่ควรพัฒนา

ควรใช้เทคโนโลยีรูปแบบออนไลน์ เช่น google form มาใช้ในการอำนวยความสะดวกในการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา

ตารางสรุปรายตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ปีการศึกษา 2561

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดอำนาจเจริญ

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย	คะแนน	หมายเหตุ
			ข้อที่ดำเนินการ	ผลลัพธ์			
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต							
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี (สกอ.1.4)	ข้อ	7	1 2 3 4 5 6 7	7	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 กิจกรรมนัศึกษาระดับปริญญาตรี (สกอ.1.5) ไม่ประเมิน							
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ไม่ประเมิน							
องค์ประกอบที่ 3 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม							
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สกอ.4.1)	ข้อ	6	1 2 3 4 5 6	6	✓	5.00	
องค์ประกอบที่ 4 การบริหารจัดการ							
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 แผนการดำเนินงาน (สกอ.5.1.1)	ข้อ	7	1 2 3 4 5 6	6	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (สกอ.5.1.2) ไม่ประเมิน							
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 การบริหารความเสี่ยง (สกอ.5.1.3)	ข้อ	5	1 2 3 4 5	5	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.4 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร (สกอ.5.1.4)	ข้อ	5	1 2 3 4 5	5	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.5 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ.5.1.5)	ข้อ	5	1 2 3 4 5	5	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.6 แผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ.5.1.6)	ข้อ	6	1 2 3 4 5 6	6	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.7 การประกันคุณภาพการศึกษา (สกอ.5.1.7)	ข้อ	5	1 2 3 4 5	5	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.8 การประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่	ข้อ	5	1 2 3 4 5	5	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ 4.9 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย	3.51	4.53		✓	4.53	
องค์ประกอบที่ 5 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้							
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สกอ.6.1)	ข้อ	7	1 2 3 4 5 6 7	7	✓	5.00	

ตารางสรุปผลการประเมินหน่วยงานสนับสนุน
ปีการศึกษา 2561
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดอำนาจเจริญ

ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับหน่วยงานสนับสนุน

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
						0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	1	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
2	-	-	-	-	-	-
3	1	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
4	8	-	5.00	4.53	4.94	การดำเนินงานระดับดีมาก
5	1	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
รวม	11	-	10	1		
ผลการประเมิน		-	5.00	4.53	4.96	การดำเนินงานระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ที่เสนอต่อมหาวิทยาลัย (สำหรับสาขาวิทยบริการฯ)

1. ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต

- ประเด็น หนังสือ ตำราเรียน เทปคำบรรยาย/ CD

1) ควรจัดส่งตำราเรียน/เอกสารประกอบการสอนในระดับปริญญาตรีให้กับสาขาวิทยบริการฯ ครบทุกวิชาที่เปิดสอน เช่น คณะบริหารธุรกิจ คณะนิติศาสตร์

2) ควรพัฒนาคุณภาพของภาพและเสียงในเทปการบรรยายที่ผ่านสื่อออนไลน์ให้มีความสมบูรณ์ เช่น ACC 1001 ตัวเลข ตัวหนังสือไม่ชัดเจน

- ประเด็นอื่นๆ

1) ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงกลุ่มวัยรุ่น เช่น มีสติ๊กเกอร์ไลน์มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์บุคลากรของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ เสนอต่อมหาวิทยาลัย

1) ควรมีการอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ในงานที่เกี่ยวข้อง จากบุคลากรที่มีเชี่ยวชาญในด้าน ๆ เช่น การลงทะเบียน การประชาสัมพันธ์ กลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อให้การทำงานและการบริการของสาขาฯ มีประสิทธิภาพ

2) ควรส่งเสริมให้สาขาวิทยบริการฯ จัดโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการแก่ชุมชน โดยจัดสรรงบประมาณ และให้คณะ/อาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นที่ยอมรับของคนในชุมชน

ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ที่เสนอต่อสาขา

1. ควรสำรวจจุดอับสัญญาณของ Wifi

2. ควรหาพื้นที่ให้บริการอาหารที่ใกล้กับอาคารเรียน

3. ควรส่งเสริมการจัดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่า

4. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์รายละเอียดต่าง ๆ หลักสูตร คณะ ที่เปิดสอน ค่าลงทะเบียน ค่าใช้จ่ายในการเรียน ให้กับประชาชน รวมทั้งปรับปรุงเว็บไซต์ให้น่าสนใจและมีรายละเอียดดังกล่าวที่ชัดเจน

ข้อเสนอแนะในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

บางตัวบ่งชี้ควรเขียนผลการดำเนินงานให้สะท้อนการดำเนินงานจริงของสาขาฯ

ลงนาม

C. M.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตชนก มีใจชื่อ)

ประธานกรรมการ

อ. อ. อ.

(อาจารย์อรอนงค์ อิงขำนิ)

กรรมการ

น.ภ. ส.ร.ส.

(นางภาวิณี สมรรถโท)

กรรมการและเลขานุการ